



جامعة الملك عبد العزيز

كلية الصيدلة

وكالة الكلية للتطوير

وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي



دليل

وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي



اسم المؤسسة:	كلية الصيدلة
العنوان :	جامعة الملك عبدالعزيز جده 21689 المملكة العربية السعودية
الموقع الالكتروني:	www.kau.edu.sa
عميد الكلية :	أ.د هاني بن زكريا عصفور
تليفون مكتب:	22424 /00966126400000
فاكس:	00966126951696
بريد الكتروني:	hasfour@kau.edu.sa
وكيل الكلية للتطوير :	د.احمد بن عصام الطيار
بريد الكتروني:	aealtyar@kau.edu.sa
رئيس وحدة الجودة والاعتماد الاكاديمي:	أ.د محمد احمد مصطفى
بريد الكتروني:	ohhmostafa@kau.edu.sa
تليفون مكتب وحدة الجودة:	20755/00966126400000
موقع وحدة الجودة والاعتماد الاكاديمي:	مبنى كلية الصيدلة رقم 6 - الوحدة G610

كلمة سعادة أ.د. هانى بن زكريا عصفور

عميد كلية الصيدلة

تحتل تطبيقات الجودة والاعتماد الاكاديمى موقعا محوريا في عملية تطوير وتحديث البرنامج الدراسى لكلية الصيدلة وذلك توافقا مع رؤية المملكة 2030 لمفهوم «الجودة» بشكل عام والتي تستهدف محاور عدة، تتعلق بالموارد البشرية والمناهج التعليمية، والبنية الأساسية للتعليم، وهذه المحاور الثلاثة هي ركائز إعداد أجيال قادرة على المساهمة في نهضة المجتمع وبناء مستقبل مشرق في المملكة العربية السعودية. ولقد حرصت كلية الصيدلة دائما على تطوير وتحديث البرنامج الدراسى طبقا لحدث المعايير العالمية فى التعليم الصيدلى والتي تكثلت بحصول برنامج "دكتور صيدلة" على الاعتماد الكندى الكامل من المجلس الكندى لاعتماد برامج الصيدلة CCAPP " لمدة ستة سنوات. كما ان كلية الصيدلة حريصة فى ذات الوقت على الالتزام بالمعايير الوطنية والاصدارات والنماذج التى تقرها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمى "NCAAA" لبناء البرامج والمقررات الدراسية ومخرجاتها.

وتقوم وحدة الجودة والاعتماد الاكاديمى بالدور الاساسى فى تاكيد تطبيق المعايير للحفاظ على الاعتماد الاكاديمى، وتقوم باعداد تقرير سنوي لجهة الاعتماد "CCAPP Annual Report" يوضح مدى التزام الكلية بتطبيق معايير الاعتماد الاكاديمى وازضافة المستجدات والتطورات التى تطرأ فى البرنامج الدراسى والبنية الاساسية والهيكل الادارى والاكاديمى للكلية. بالاضافة الى ذلك تحرص الوحدة على تاكيد التزام جميع الاقسام العلمية باستخدام اصدارات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمى لتوصيف وتقرير المقرر ومراجعتها واعداد التقرير السنوى عن البرنامج "Program Report" وكذلك التوصيف السنوى للبرنامج "Program Specification". وتقوم الوحدة سنويا باعداد كافة البيانات ورفعها على نظام تقييم الاداء الجامعى "EQAUP" بالاضافة الى متابعة اجراءات الاستبيانات الخاصة بقياس كافة محاور رضى المستفيدين والمشاركة فى كافة الفعاليات التى تنظمها وكالة الجامعة للتطوير وعمادة الجودة والاعتماد الاكاديمى.

وفى الختام فان عمادة كلية الصيدلة تحرص دائما على تدعيم وتاكيد دور وحدة الجودة والاعتماد الاكاديمى المحورى فى الحفاظ واستدامة تطبيق نظم ومعايير جودة التعليم الصيدلى والتطوير والتحسين المستمر وبناء شخصية الطالب للوصول لخريج متميز أخلاقيا وتعليميا ومهنيا بحيث يكون قادرا على تقديم رعاية صيدلية تنال رضا المجتمع محليا وإقليميا ودوليا.

سياسة الجودة

تلتزم كلية الصيدلة بجامعة الملك عبد العزيز بالتميز في التعليم الصيدلي وتطبيق المعايير الدولية والوطنية في هذا المجال من خلال دعم التجديد والابداع في التعليم والتعلم الصيدلي بناء على افضل الممارسات العالمية والمبنية على الدراسات، وتطوير الممارسة الصيدلة والرعاية الصحية على أساس مهني يجعل المريض في المقدمة. كما تؤكد الكلية على اهمية المحافظة على استمرارية واستدامة الاعتماد الكندي الدولي الذي حصل عليه برنامج دكتور صيدلة، كما تلتزم بدعم البحث العلمي في مجالات العلوم الصيدلانية والاكلينيكية وتشجيع اعضاء هيئة التدريس على الابتكار والتميز العالمي، بالاضافة الى دعم برامج الدراسات العليا القائمة واعتماد برامج جديدة عالية الجودة في كافة اقسام الكلية. وتهتم كلية الصيدلة بما لديها من امكانات بشرية وبنية تحتية بتقديم خدمات للمجتمع وانشاء شراكات مع الجهات ذات العلاقة من اجل تطوير العمل الصيدلي والارتقاء بالخدمات الصيدلانية والصناعات الدوائية.

تهتم الكلية أيضا بنشر ثقافة الجودة بين منسوبيها من خلال تزويدهم بمعلومات واضحة وكافية عن الجودة ونظامها ومتطلباتها ومعاييرها ودعمهم لتحقيقها. كما تسعى الكلية الى التطبيق الفعال لنظام ادارة الجودة الايزو ISO 9001:2015 في الدوائر الادارية من اجل سهولة تقديم الخدمات وحسن سير المعاملات داخل وخارج الكلية.

تشارك الكلية الادارة العليا بالجامعة على اهمية اقامة روابط قوية ومستدامة مع كافة الخريجين والتاكيد على حصولهم على الوظائف المناسبة فور تخرجهم وإبقاء جسر التواصل بينهم وبين الكلية، وتؤكد على دورها المجتمعي الذي تبنته لكي تكون مثالا في خدمة المجتمع.

وتسعى الكلية من خلال تطبيق خطتها الاستراتيجية 2017-2022 (ترياق) الى العمل كمؤسسة نموذجية لتحقيق التميز المستدام في التعليم والتقييم بأفضل الممارسات وتأهيل الخريجين القادرين على المساهمة في ريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة، وزيادة واستثمار الموارد المالية، وتوسيع البنية التحتية للكلية و تطوير الخدمات الإلكترونية ودعم الابتكار والتعليم البيئي وتطوير التدريب.

قرار انشاء وحدة الجودة والاعتماد الاكاديمي

صدر القرار الإداري رقم 103/ ك ص/ 29 بتاريخ 1429/2/30 هـ والقاضي بإنشاء وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي بكلية الصيدلة وتشكيل فريق عمل بها .

الرسالة

تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي والتحسين المستمر لكافة العمليات الأكاديمية والعلمية والإدارية.

الرؤية

الريادة الوطنية في معايير الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي

أهداف وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي

- ✓ شر ثقافة الجودة بين جميع اصحاب المصلحة بالكلية
- ✓ متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية
- ✓ تلبية الاحتياجات التدريبية لاصحاب المصلحة بالكلية المحافظة على استمرارية الاعتماد الدولي الذي حصلت عليه الكلية
- ✓ تطبيق واستخدام كافة نماذج المعتمدة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي للبرنامج والمقررات والتدريبات المختلفة
- ✓ التحسين المستمر لكافة العمليات التعليمية والبحثية من خلال القياسات المباشرة وغير مباشرة
- ✓ التحديث المستمر لقواعد البيانات الخاصة بالابحاث والانشطة العلمية لاجراء هيئة التدريس التحديث المستمر لقواعد البيانات الخاصة بالشراكات المجتمعية للكلية
- ✓ انشاء صفحة خاصة عن اهداف وانشطة وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي على موقع الكلية.

تم اعتماد رؤية ورسالة واهداف وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي في محضر اجتماع وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي الثالث للعام الدراسي 1440/1439 هـ الموافق 2019/2108 م والمعتمد من سعادة وكيل الكلية للتطوير في خطابة رقم 40/د/73278 بتاريخ 1440/06/15 هـ الموافق 2019/02/20 م.

تشكيل فريق عمل وحدة الجودة والاعتماد الاكاديمي

يصدر سعادة عميد الكلية مع بداية العام الاكاديمي قرار تشكيل فريق عمل وحدة الجودة والاعتماد الاكاديمي ويتكون التشكيل من:

- 1- رئيس وحدة الجودة والاعتماد الاكاديمي
- 2- مشرف على شعبة ضمان الجودة بشطر الطلاب
- 3- مشرفة على شعبة ضمان الجودة بشطر الطالبات
- 4- ممثل او اكثر من كل قسم علمي (عضو او عضوة هيئة تدريس)
- 5- ممثل عن الاداريين
- 6- ممثلة عن الاداريات
- 7- ممثل عن الطلاب
- 8- ممثلة عن الطالبات

المهام المنوطة بفريق عمل وحدة الجودة والاعتماد الاكاديمي ،الصادرة في قرار سعادة عميد الكلية:

1. وضع الخطة الاستراتيجية للجودة والاعتماد الأكاديمي والتميز.
2. وضع سياسات وبرامج الجودة والاعتماد الأكاديمي والتميز طبقاً لخطة القطاعات الاستراتيجية ومتابعة تنفيذها.
3. تحديد المواصفات الواجب تطبيقها لضمان الجودة والتميز والشروط الواجب توفرها في هيئة الاعتماد الأكاديمي الدولي.
4. الاشراف والمتابعة على تنفيذ الإجراءات المتعلقة بضمان الجودة للمعاملات التعليمية والإدارية
5. اعداد برامج توعية لنشر وترسيخ ثقافة الجودة والاعتماد والتميز.
6. عقد ورش عمل تدريبية في مجالات الجودة والاعتماد والقياس والتقييم.
7. اعداد نظام متابعة وتنفيذ للحصول والمحافظة على الاعتماد الأكاديمي ونظم الجودة.
8. وضع الليات المراجعة والتقييم الأكاديمي وتنفيذها لضمان الجودة والتميز.
9. الاشراف والمتابعة على أنشطة الاعتماد الأكاديمي الوطني والدولي.
10. الاشراف على اعداد واعتماد توصيف وتقرير البرنامج الدراسي ونشرة لكافة قطاعات الكلية.
11. التأكد من توصيف وتقرير المقررات الدراسية بجميع الأقسام العلمية حسب النماذج المعتمد وذلك بالتنسيق مع الأقسام العلمية.
12. التأكد من اعداد ملف المادة الالكتروني للمقررات الدراسية بجميع الأقسام العلمية.
13. التنسيق مع الجهات المعنية لتوفير جميع متطلبات اجراء دراسة التقييم الذاتي واعداد التقارير الخاصة بها.
14. العمل على التطوير المستمر وتحسين العملية التعليمية والإدارية والفنية



15. تقديم الدعم الفني والتقني فيما يتعلق بمشاريع الجودة والاعتماد الأكاديمي والتميز.
16. التنسيق مع عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي فيما يتعلق بالجودة والاعتماد والقياس والتقييم.
17. تحديد أساليب ومعايير القياس والتقييم الأكاديمي والإداري.
18. الاشراف والمتابعة على تنفيذ عمليات القياس والتقييم في الأقسام والوحدات الإدارية.
19. العمل على تأهيل الكوادر للعمل في مجال الجودة والاعتماد والقياس والتقييم.
20. المساهمة في تصميم الاستبيانات وأدوات جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالقياس والتقييم.
21. الاشراف على اجرا المسح الميداني وجمع وتحليل بيانات الاستبيانات الطلابية واستبيانات أعضاء هيئة التدريس والاداريين والفنيين.
22. اعداد تقارير تفصيلية عن نتائج القياس والتقييم وأنشطة الجودة والاعتماد ومستويات الأداء ورضاء المستفيدين من الأنشطة المختلفة.
23. اقتراح تشكيل اللجان الرئيسية والفرعية للاعتماد الأكاديمي الوطني والدولي.
24. تقديم التغذية الراجعة للقطاعات لتقويم أدائها على شكل تقارير دورية

انشطة وانجازات وحدة الجودة

- 1- متابعة تطبيق المعايير الوطنية للاعتماد وضمان الجودة في التعليم.
- 2- متابعة استخدام نماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي في التعليم.
- 3- اعداد التقرير السنوي لجهة الاعتماد CCAPP ورفعته الى وكيل الكلية للمراجعة وارسالة من سعادة العميد الى جهة الاعتماد.
- 4- نشر الوعي بثقافة الجودة بالكلية عن طريق عقد الندوات والدورات التدريبية وورش العمل بالتنسيق مع وحدة التدريب والتطوير .
- 5- متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية بالكلية وتحديثها وصياغتها.
- 6- تنظيم برامج تدريب المدربين في مجال إدارة الجودة بالتنسيق مع وحدة التدريب والتطوير .
- 7- اعداد ورفع ملفات برنامج تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي (EQAUP)
- 8- متابعة تطبيق نظام إدارة الجودة (ISO 9001/2015) وتحديثه .
- 9- إجراء التقييم الذاتي وإعداد الدراسة الذاتية للكلية
- 10- إعداد وتحضير التقرير السنوي للكلية .
- 11- تقديم الاستشارات في مجال ضمان الجودة والاعتماد .
- 12- تقوم الوحدة برفع تقاريرها لكافة الأنشطة لسعادة وكيل الكلية للتطوير تمهيداً لاعتمادها من قبل مجلس الكلية.

مصطلحات ومفاهيم الجودة والاعتماد الاكاديمي

مفهوم الجودة ليس بجديد على عقيدتنا الاسلامية، فاؤل من نادى بالجودة والاخلاص فى العمل هو رسولنا الكريم محمد عليه الصلاة والسلام فى حديثه الشريف :

(إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَّقَنَهُ)

التعريف اللفظى لبعض المصطلحات والمفاهيم التى تنبثق من تطبيقات الجودة والاعتماد الاكاديمي والتى يستوجب الاطلاع عليها وفهم معانيها بين جميع المستفيدين واصحاب المصلحة فى كلية الصيدلة وخارجها.

1. توكيد الجودة: Quality Assurance

هو نشاط ووسيلة للتأكد من استيفاء المتطلبات والعايير القياسية المطلوبة للمؤسسة التعليمية لانجاز هدف هذه المؤسسة للوصول الى مخرجات العملية التعليمية بالطريقة التى ترضى سوق العمل واحتياجات المجتمع.

2. الاعتماد المؤسسى والبرامجى : Institutional and Program Accreditation

هو الاعتراف بان المؤسسة (مثال جامعة الملك عبد العزيز) او البرنامج (بعض الكليات بها برنامج درسى جامعى واحد مثل كلية الصيدلة وهناك كليات اخرى بها اكثر من برنامج مثل كلية العلوم والاداب وغيرها) قد حققت او وصلا الى الحد الأدنى من معايير الكفاءة والجودة الموضوعة والمحددة سلفاً من قبل الهيئة المانحة لشهادة الاعتماد. وتعتبر الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي هى المؤسسة الوطنية التى تمنح الاعتماد لجميع المؤسسات والبرامج التعليمية بالمملكة وفق المعايير المعلنة والمعتمدة لضمان الجودة والتحسين المستمر للانشطة الاكاديمية، وذلك وفقاً للضوابط المعلنة التى تنشرها الهيئة.

3. المعايير القياسية المرجعية: Academic Reference Standards

نقاط مرجعية لجهة معروفة بتميزها فى مجال معين تستخدم معايرها للمقارنة ولقياس جودة البرنامج، بالتالى تمثل توقعات عامة حول مستويات الإنجاز والصفات العامة التى يجب توافرها فى خريج تخصص معين.

4. المعايير الاكاديمية: Academic Standards

معايير محددة تقررها المؤسسة وتكون مستمدة من مراجع خارجية قومية او عالمية وتتضمن الحد الأدنى من المهارات والمعرفة التى من المفترض ان يكتسبها الخريجون من البرنامج وتستوفي رسالة المؤسسة المعلنة.

5. الخطة التنفيذية: Action Plans

مجموعة الأنشطة المختلفة التي يتم اعدادها وتنفيذها في تسلسل واضح بمواعيد ومسئولية محددة للوصول الى اهداف محددة.

6. التقرير السنوي: Annual Report

تقرير التقييم الذاتي الذي يعد كل عام للمؤسسة التعليمية او البرنامج الاكاديمي ويقوم على تقارير برامج المؤسسة الاكاديمية او البرنامج الاكاديمي والأنشطة المختلفة التي تحقق رسالة المؤسسة او البرنامج الاكاديمي.

7. التوثيق: Documentation

عملية تسجيل كل بيانات العمل بالمؤسسة او البرنامج حتى يتكون للمؤسسة او البرنامج تاريخ ونقاط مرجعية او اليات عن طريقها تستطيع تحليل هذه البيانات المسجلة بهدف التطوير والتحسين المستمر.

8. المقيم الخارجي: External Evaluator

شخص من خارج المؤسسة ذو خبرة في مجال التخصص يتم دعوته لمراجعة هيكل ومحتوى برنامج ما، ومقارنة ذلك بالمعايير القياسية للمؤسسة.

9. الميسر: Facilitator

عضو من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الاقدمية والخبرة في المؤسسة التعليمية يقوم بتيسير عملية مراجعة النظر اثناء الزيارات الميدانية.

10. مخرجات التعلم المستهدفة: Intended Learning Outcomes(ILOs)

تمثل المهارات ومستويات المعرفة المستهدفة والتي يكتسبها الطالب بعد الانتهاء من دراسة المقرر الدراسي او البرنامج الدراسي وهي تنقسم طبقا لاحداث توجيهات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي الى ثلاثة مجالات وهي المعارف Knowledge والمهارات Skills والكفاءة Competence

11. المهارات العامة والقابلة للنقل: General & Transferable Skills

المهارات المكتسبة من أسلوب الدراسة وليس لها علاقة بالمواد الدراسية المتخصصة ولكنها عامة مثل القدرة على العمل في فريق والاتصال الفعال.

12. المهارات الذهنية: Intellectual Skills

المهارات العقلية والفكرية التي يكتسبها الطلاب عند اكمال البرنامج التعليمي مثل الاستنتاج والقدرة على حل المشكلات والمناقشة الفعالة.

13. مؤشرات الأداء الرئيسية: Key Performance Indicators

هي القيم القابلة للقياس التي تستخدمها المؤسسات التعليمية لقياس وتتبع التقدم المحرز في أهداف تعليمية محددة، مثال نسبة اعداد الطلاب الى الهيئة التدريسية وتطورها من عام الى اخر او اعداد الابحاث العلمية من برنامج ما الى عدد اعضاء هيئة التدريس بها. وتساعد مؤشرات الأداء الرئيسية هذه المؤسسات التعليمية على مراقبة وتقييم مدى جودة أدائها وتوجيه صياغة السياسات وتحديد الأهداف.

14. المستفيدين (اصحاب المصلحة): Stakeholders

المجموعات او المؤسسات الذين لديهم اهتمام مشروع بالانشطة التعليمية للمؤسسة او البرنامج الاكاديمي من حيث معايير التعلم وكذلك من حيث فاعلية النظام والعمليات الموضوعية لضمان جودة الخريجين، وهم شركاء اساسيين في صياغة ووضع رسالة ورؤية المؤسسة او البرنامج الاكاديمي ووضع الخطط الاستراتيجية.

15. تحليل انواع القوة والضعف والفرص والتحديات لمؤسسة او برنامج ما: SWOT Analysis

هي تقنية تخطيط استراتيجي تُستخدم لمساعدة أي مؤسسة أو برنامج في تحديد نقاط القوة Strengths والضعف Weaknesses والفرص Opportunities والتهديدات Threats المتعلقة بالمنافسة الأكاديمية والتي يجب اعدادها قبل البدء في وضع الخطط الاستراتيجية المستقبلية.



*The Canadian Council for Accreditation
of Pharmacy Programs*

*Le Conseil canadien de l'agrément des
programmes de pharmacie*

The Doctor of Pharmacy Program

of

King Abdulaziz University, Jeddah, SA

is awarded

INTERNATIONAL ACCREDITATION STATUS

for the period

July 2017 – June 2023



President, CCAPP

Secretary, CCAPP

16 June 2017

Date of Award